

En **Proton Fasteners S.L.** apoyamos a nuestros clientes para desarrollar sus proyectos de forma eficiente y exitosa posible, por eso nuestros principios son parte de nuestra filosofía de empresa.

Proton Fasteners S.L. una empresa dedicada a la comercialización y **distribución de tornillería de alta resistencia**, ofrecemos un servicio integral a empresas y profesionales de cualquier sector.

Nuestras fábricas colaboradoras nos garantizan un producto de calidad, que nos permite garantizar a nuestro cliente una mejora en sus proyectos, productos y posición competitiva en el mercado.

Ser un referente en el mercado y constituirnos en el proveedor principal para sus mejoras de procesos de negocio.

- **Experiencia:** La experiencia acumulada durante años en los diferentes sectores nos posicionan en una empresa cualificada y competitiva.
- **Servicio integral:** Nos implicamos en los proyectos ofreciendo un asesoramiento técnico, la venta del material y la continua comunicación.
- **Trabajo en Equipo:** el mayor capital de **PROTON FASTENERS** en nuestro equipo humano, por ello trabajamos en equipo para conseguir los mayores logros.
- **Dedicación:** Desde el primer contacto con nuestro cliente nos involucramos dedicando todo el tiempo y esfuerzo necesario para obtener el mejor resultado posible.

La Dirección de **PROTON FASTENERS** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **PROTON FASTENERS** se basa en:

- ❖ La consecución, mantenimiento y mejora del nivel de calidad deseado por la empresa sólo podrá lograrse con el compromiso y participación de todo el personal, y el aprovechamiento de su potencial creativo y sus habilidades.
- ❖ Esta implicación debe lograrse a través de la comprensión del efecto que, sobre la calidad del servicio ofrecido, tienen las aportaciones individuales, la información, la comunicación y a través de la acción de los líderes en todas las áreas y niveles de la organización.
- ❖ La calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- ❖ Tanto la Dirección como el personal de **PROTON FASTENERS** se comprometen a cumplir los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación.
- ❖ Compromiso hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- ❖ Sólo mejorando de forma continua los procesos, métodos, servicios, etc., se puede garantizar una mayor eficacia interna, una mejor respuesta a las expectativas de los clientes y, por lo tanto, la mejora de su satisfacción.
- ❖ El personal de **PROTON FASTENERS** independientemente de cuáles sean sus funciones y responsabilidades, debe analizar los datos a su disposición referentes a las actividades que realiza en busca de oportunidades de mejora.
- ❖ Por este motivo, la mejora continua debe ser un objetivo permanente de todos, y referido a todas las actividades desarrolladas en **PROTON FASTENERS**.
- ❖ Nuestro compromiso con la calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- ❖ Se requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

X

Javi Folgoso
Director

Dirección

Sant Climent, 24 de Julio de 2019